

Dienstenwijzer

Zo zijn wij u graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is, dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Onze gegevens

Van Kuringe Adviesgroep,
gevestigd op de volgende adressen :

Eerschotsestraat 72, 5491 AD SINT-OEDENRODE

Tel: 0413-474933 - Fax: 0413-474270

Email: info@vankuringeadviesgroep.nl

Spoorven 2, 5464 PA VEGHEL

Tel: 0413-352700 - Fax: 0413-353237

Email: veghel@vankuringeadviesgroep.nl

Ingeschreven bij	KvK
onder nummer	16057444 (Veghel 16065466)
Wft vergunning	Autoriteit Financiële Markten
nummer	12017840
AFM register	Nationaal Regime MiFID : het adviseren omtrent deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen en/of het doorgeven van orders in beleggingsfondsen .

Autoriteit Persoonsgegevens

onderdelen	Hypothecaire kredieten Consumptieve kredieten Sparen en betalen Inkomensverzekering Schadeverzekeringen particulier Schadeverzekeringen zakelijk Vermogen Zorgverzekeringen Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
------------	--

Adviesgebieden

Door de omvang van onze organisatie zijn wij ertoe in staat u op een breed terrein van dienst te zijn. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

- Hypotheken
- Financieringen
- Levens- / Lijfrenteverzekeringen
- Spaar- en betaalproducten, exclusief van/voor Regiobank
- Personal Benefits
- Employee Benefits
- Schadeverzekeringen

Onze dienstverlening

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Inventariseren van uw adviesvraag
- Uitleggen van onze werkwijze en de wijze waarop u ons beloont
- Het inventariseren van uw persoonlijke omstandigheden
- Het analyseren van de risico's, uw mogelijkheden en de beschikbare financiële producten
- U adviseren over passende mogelijkheden
- De overeenkomst tot stand brengen (bemiddelen)
- Controleren of de afgesloten financiële producten juist en overeenkomstig uw opdracht worden afgegeven door de aanbieder (bank/verzekeraar)

Als wij dat met elkaar afspreken, dan kunnen wij u ook gedurende de looptijd van het financiële product van dienst zijn:

- Wij informeren u dan over relevante wijzigingen in uw afgesloten financiële producten en in wet- en regelgeving
- Periodiek contact met u om te beoordelen of uw product nog voldoende aansluiting heeft bij uw persoonlijke omstandigheden

Ruime keuze in aanbod

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen. Daarom selecteren wij periodiek, aan de hand van performancemetingen en ontwikkelingen in de markt, voor u die aanbieders die naar ons oordeel de beste prijs / prestatieverhouding leveren. Op uw verzoek verstrekken wij u graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor de doelen waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing (zie www.ap.nl). Tenslotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten aan eerlijk zaken doen!

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Samenspel van u met Van Kuringe Adviesgroep

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over uw lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Eerlijke informatie

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's op het gebied van hypotheken. Deze kennis wordt, zeker in deze sterk veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Beloning

Indien u een schadeverzekering, een consumptief krediet of een spaar- en/of betaalrekening afsluit ontvangen wij van de aanbieder een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. Deze vergoeding noemen wij provisie.

Voor onze andere werkzaamheden, zoals het adviseren en bemiddelen bij het afsluiten van complexe producten en het contractbeheer/-onderhoud daarvan, brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening. Deze vergoeding noemen wij declaratie. Als complexe producten worden aangeduid : hypotheek, betalingsbeschermer, arbeidsongeschiktheidsverzekering, overlijdensrisicoverzekering, uitvaartverzekering, levensverzekering, lijfrente- en bankspaarproduct. Hierover maken wij afspraken met u, voorafgaand aan onze dienstverlening.

Onze medewerkers worden grotendeels beloond op basis van een vast, marktconform salaris. De mogelijkheid bestaat dat onze adviseurs een gedeeltelijke variabele beloning ontvangen. Deze variabele beloning bedraagt maximaal 20% van het vaste salaris en is voor tenminste 50% gebaseerd op niet-financiële criteria. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen, waarbij de focus ligt op de belangen van onze klanten en onze onderneming op lange termijn. De beoordeling op deze gedragseisen bepaalt zowel de hoogte van het vaste als het variabele inkomen van onze medewerkers.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productie-afspraken met een aanbieder. Daarnaast is het voor u van belang te weten dat de aandelen van ons kantoor volledig in handen van de directie zijn. Wij zijn volledig onafhankelijk.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Algemene Voorwaarden :

Op al onze diensten en op elke door u aan ons verstrekte opdracht zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, die zijn gepubliceerd op onze website www.vankuringeadviesgroep.nl

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen veertien werkdagen een reactie. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waarbij wij zijn aangesloten.